



**INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA  
Y CONDUCTA Y METODO PARA MEDIR Y EVALUAR LOS  
RESULTADOS.**

**INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA Y DE CONDUCTA Y MÉTODO PARA  
MEDIR Y EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

Objetivo 1.-Determinar el nivel de conocimiento y apego que los servidores públicos del FIDENA tienen respecto del Código de Conducta y así, establecer las acciones a desarrollar para consolidar la cultura Ética de este Fideicomiso, mediante la aplicación de la encuesta interna de evaluación, de acuerdo a lo siguiente:

**Líneas de Acción:**

Definir un índice sobre el porcentaje del personal de FIDENA al que se le hizo saber el contenido y valoración del Código de Conducta del Fideicomiso.

Indicadores: Nombre del indicador	Unidad de Medida	Meta	Herramienta
Personal al que se le hizo del conocimiento el contenido y alcance del Código de Conducta del Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional.	Número de servidores públicos que conocen el Código/ total de servidores x100	100% de servidores públicos	1. Oficio de entrega del código de Conducta. 2. Encuesta interna de evaluación sobre el conocimiento de la normativa sobre Ética, apego al Código de Conducta y funcionamiento del Comité de Ética del FIDENA
Fortalecimiento de la promoción y difusión de los principios y valores contenidos en el Código del Código de Conducta.	<b>Cultura Ética:</b> Porcentaje de promoción y difusión informativas al personal del Fideicomiso a través de medios electrónicos institucionales.  Cultura Ética = promoción y difusión enviadas/Total de promoción y difusión programadas establecidas como meta X 100	90% de promoción y difusión programadas	Programa de Trabajo Difusión

*Handwritten signatures and initials:* B, N, a, X, R, 1



**INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA  
Y CONDUCTA Y METODO PARA MEDIR Y EVALUAR LOS  
RESULTADOS.**

<p><b>Nivel de Percepción Interna: Valoración de la percepción del personal sobre el nivel de claridad y comprensión del Código de Conducta.</b></p>	<p><b>Nivel de Percepción Interna</b> = Número de personal que califica satisfactoriamente el nivel de claridad y comprensión en la encuesta interna / número de personal que participa en la encuesta X 100</p>	<p>Obtener mínimo el 90% de satisfacción en el nivel de percepción interna.</p>	<p>Encuesta interna de evaluación sobre el conocimiento de la normativa sobre Ética, apego al Código de Conducta y funcionamiento del Comité de Ética del FIDENA</p>
--	--	---	--

Herramienta:

a) Encuesta interna de evaluación sobre el conocimiento de la normativa sobre Ética, apego al Código de Conducta y funcionamiento del Comité de Ética del FIDENA

Fechas de aplicación:

<p>Encuesta de evaluación</p>	<p>Fecha propuesta</p>
<p>Primera aplicación (diagnóstico)</p>	<p>Del 16 al 20 de mayo de 2016</p>
<p>Segunda aplicación</p>	<p>Del 14 al 18 de noviembre de 2016</p>

*[Handwritten signatures and initials]*



**INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA  
Y CONDUCTA Y METODO PARA MEDIR Y EVALUAR LOS  
RESULTADOS.**

Objetivo 2.-Evaluar los resultados obtenidos, de acuerdo a lo siguiente:

Indicadores: Nombre del indicador	Unidad de Medida	Meta	Herramienta
Valoración del número de quejas enviadas al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés a considerar para determinar con ello el nivel de cumplimiento al interior del Fideicomiso.	<b>Solicitudes atendidas</b> = Número de quejas atendidas  Número de quejas recibidas	100% de Atención del total de quejas que sean recibidas	Solicitudes de queja enviadas al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés
Medir el grado de eficiencia y operatividad de las acciones del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional.	<b>Índice de operatividad</b> = Número de acuerdos aprobados y cumplidos/ Número de acuerdos establecidos	100% de Atención del total de acuerdos establecidos	Acuerdos aprobados en el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.

*[Handwritten signatures and initials]*